

Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Distrito Federal
Companhia de Planejamento do Distrito Federal

Avaliação sobre os Terminais de Ônibus do DF

Bom dia (tarde, noite), estamos realizando uma pesquisa para a Codeplan, empresa de planejamento do Governo do Distrito Federal, e gostaríamos de saber sua opinião sobre temas que afetam a sua qualidade de vida.

Sua participação é voluntária, o/a senhor (a) não será identificado e pode responder apenas as perguntas que quiser. Mas, pedimos que responda a todo o questionário, leva menos de 5 minutos.

Sua colaboração é muito importante para melhorarmos as políticas públicas do governo. É uma oportunidade de ouvir o que você pensa.

I) O(A) Senhor(a) aceita participar desta pesquisa? *

- (1) Sim
- (0) Não

II) Qual o seu nome, por favor? *

III) O(A) Sr(a) tem 18 anos ou mais? *

- (1) Menor de 18 anos
- (2) Tem 18 anos ou mais
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

III) Qual a sua idade? *

IV) Sexo * (ANOTE SEM PERGUNTAR)

- (1) Masculino
- (2) Feminino
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

V) Qual a sua cidade de moradia?

1) O/a senhor (a) utilizou no último mês o transporte público no Distrito Federal? (ler as alternativas)

- (1) Sim, apenas ônibus
- (2) Sim, ônibus e metrô
- (3) Sim, apenas o metrô
- (4) Não
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

2) Com que frequência o senhor utiliza o ônibus? (ler alternativas)

- (1) Raramente (1 a 5 vezes por **mês**)
- (2) Ocasionalmente (1 a 2 vezes por **semana**)
- (3) Quase sempre (3 a 5 vezes por **semana**)
- (4) Sempre (todos os dias)
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

3) Você diria no geral que o ônibus:

- (5) Funciona muito bem
- (4) Funciona bem
- (3) Nem bem, nem mal
- (2) Funciona mal
- (1) Funciona muito mal
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

4) O/a senhor (a) utilizou no último **mês** algum terminal de ônibus no Distrito Federal, como a Rodoviária, o do BRT, ou em alguma **cidade no DF?** (ler as alternativas)

- (1) Sim
- (0) Não
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

4.a) Quais terminais o/a senhor (a) utilizou no último **mês** (espontânea e de múltipla resposta)?

4.a.1) (1) Asa Norte

4.a.2) (1) Asa Sul

4.a.3) (1) Brazlândia Central

4.a.4) (1) Brazlândia Veredas

4.a.5) (1) Ceilândia Setor P Norte

4.a.6) (1) Ceilândia Setor P Sul

- 4.a.7) (1) Ceilândia QNR
- 4.a.8) (1) Ceilândia Setor O
- 4.a.9) (1) Cruzeiro
- 4.a.10) (1) Gama Central
- 4.a.11) (1) Gama Sul
- 4.a.12) (1) Guará I
- 4.a.13) (1) Guará II
- 4.a.14) (1) Metropolitano (Touring)
- 4.a.15) (1) Núcleo Bandeirante
- 4.a.16) (1) Paranoá
- 4.a.17) (1) Planaltina
- 4.a.18) (1) Plano Piloto
- 4.a.19) (1) Recanto das Emas I
- 4.a.20) (1) Recanto das Emas II
- 4.a.21) (1) Riacho Fundo I
- 4.a.22) (1) Riacho Fundo II
- 4.a.23) (1) Samambaia Norte
- 4.a.24) (1) Samambaia Sul
- 4.a.25) (1) São Sebastião
- 4.a.26) (1) Santa Maria
- 4.a.27) (1) Sobradinho I
- 4.a.28) (1) Sobradinho II
- 4.a.29) (1) Taguatinga M Norte
- 4.a.30) (1) Taguatinga QNL
- 4.a.31) (1) Taguatinga Sul

- 4.a.32) (1) Estação BRT Floricultura
- 4.a.33) (1) Estação BRT Gama
- 4.a.34) (1) Estação BRT Santa Maria
- 4.a.35) (1) Estação BRT Park Way
- 4.a.36) (1) Estação BRT Catetinho
- 4.a.37) (1) Estação BRT CAUB I
- 4.a.38) (1) Estação BRT Granja do Ipê
- 4.a.39) (1) Estação BRT Periquito
- 4.a.40) (1) Estação BRT Santos Dumont
- 4.a.41) (1) Estação BRT Vargem Bonita

- 4.a.88) (1) Ns/nr
- 4.a.99) (1) Interromper a pesquisa

4.b) Qual terminal o/a senhor (a) **mais utilizou** no último mês?

- (1) Asa Norte
- (2) Asa Sul
- (3) Brazlândia Central
- (4) Brazlândia Veredas
- (5) Ceilândia Setor P Norte
- (6) Ceilândia Setor P Sul

- (7) Ceilândia QNR
- (8) Ceilândia Setor O
- (9) Cruzeiro
- (10) Gama Central
- (11) Gama Sul
- (12) Guar I
- (13) Guar II
- (14) Metropolitano (Touring)
- (15) Ncleo Bandeirante
- (16) Parano
- (17) Planaltina
- (18) Plano Piloto
- (19) Recanto das Emas I
- (20) Recanto das Emas II
- (21) Riacho Fundo I
- (22) Riacho Fundo II
- (23) Samambaia Norte
- (24) Samambaia Sul
- (25) So Sebastio
- (26) Santa Maria
- (27) Sobradinho I
- (28) Sobradinho II
- (29) Taguatinga M Norte
- (30) Taguatinga QNL
- (31) Taguatinga Sul
- (32) Estcao BRT Floricultura
- (33) Estcao BRT Gama
- (34) Estcao BRT Santa Maria
- (35) Estcao BRT Park Way
- (36) Estcao BRT Catetinho
- (37) Estcao BRT CAUB I
- (38) Estcao BRT Granja do Ip
- (39) Estcao BRT Periquito
- (40) Estcao BRT Santos Dumont
- (41) Estcao BRT Vargem Bonita
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

4.c) Em relação ao terminal que o/a senhor(a) **mais utilizou** no ltimo **ms**, o/a senhor (a) diria que:

- (5) Ficou muito satisfeito com o terminal
- (4) Ficou satisfeito com o terminal

- (3) Nem satisfeito, nem insatisfeito
- (2) Ficou insatisfeito com o terminal
- (1) Ficou muito insatisfeito com o terminal
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

4.d) Quando o senhor (a) foi a um terminal no último **mês**, usou algum serviço ou loja?

- (1) Sim
- (0) Não (vá para 5)
- (88) Ns/nr
- (99) Interromper a pesquisa

4.e) Qual tipo de serviço ou loja usou? (múltipla)

- 4.e.1) Banheiros pagos com ducha (1) sim (0) não
- 4.e.2) Banheiros públicos de graça (1) sim (0) não
- 4.e.3) Cabelereiro/barbeiro (1) sim (0) não
- 4.e.4) Carregador de mala (1) sim (0) não
- 4.e.5) Estacionamentos pagos (1) sim (0) não
- 4.e.6) Farmácia (1) sim (0) não
- 4.e.7) Guarda-volumes (1) sim (0) não
- 4.e.8) Lanchonetes/restaurantes (1) sim (0) não
- 4.e.9) Mercearia/conveniência? (1) sim (0) não
- 4.e.10) Na Hora (1) sim (0) não
- 4.e.11) Taxi (1) sim (0) não
- 4.e.12) Terminais bancários (1) sim (0) não
- 4.e.13) Serviços para tirar documentos (RG, CPF) (1) sim (0) não

4.f) Que nota, entre 0 e 10, sendo zero muito insatisfeito e dez muito satisfeito, o/a senhor (a) dá para os seguintes aspectos do terminal de ônibus que mais utilizou no último mês:

- 4.f.1) () Conforto do terminal
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

- 4.f.2) () Limpeza do terminal
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

- 4.f.3) () Localização do terminal
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

- 4.f.4) () Lojas disponíveis no terminal
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

- 4.f.5) () Serviços disponíveis no terminal
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

5) Como o/a senhor (a) faz o trajeto para se locomover até os terminais de ônibus?

- (1) a pé
(2) de bicicleta
(3) de carro
(4) de ônibus
(5) de metrô
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

6) Com que frequência o/a senhor (a) utiliza carro para se locomover até os terminais de ônibus? (ler as alternativas)

- (1) Raramente (1 a 3 vezes por mês)
(2) Ocasionalmente (1 a 2 vezes por semana)
(3) Quase sempre (3 a 5 vezes por semana)
(4) Sempre (todos os dias)
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

7) O sr./sra. utiliza estacionamentos pagos?

- (1) Sempre (prefiro estacionamentos pagos)
(2) Às Vezes (posso até pagar, caso seja difícil estacionar gratuitamente)
(3) Nunca (caso não haja estacionamento gratuito, procuro outra alternativa)
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

8) Se houvesse estacionamentos pagos nos terminais de ônibus, o/a senhor (a):

8.a) Utilizaria mais os terminais?

- (1) Sim
(0) Não
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

8.b) Utilizaria (mais) o carro para ir aos terminais?

- (1) Sim
(0) Não
(88) Ns/nr
(99) Interromper a pesquisa

9) Que tipos de serviços ou lojas o/a senhor (a) gostaria que tivessem nos terminais de ônibus? (Espontânea e com múltiplas respostas)

5.a) () Banheiros pagos com ducha () sim () não

5.b) () Banheiros públicos de graça () sim () não

5.c) () Cabelereiro/barbeiro () sim () não

5.d) () Carregador de mala () sim () não

5.e) () Estacionamentos pagos () sim () não

5.f) () Farmácia () sim () não

5.g) () Guarda-volumes

5.h) () Lanchonetes/restaurantes () sim () não

5.i) () Mercearia/conveniência? () sim () não

5.j) () Na Hora () sim () não

5.k) () Taxi () sim () não

5.l) () Terminais bancários () sim () não

5.m) () Serviços para tirar documentos (RG, CPF) () sim () não

5.n) () Outros Quais? (aberta)