

Abimael Tavares da Silva

De: Aline Monteiro Cardoso <aline.mcardoso@telefonica.com>
Enviado em: terça-feira, 28 de abril de 2020 10:35
Para: CODEPLAN - CPL
Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02 - PE 01/2020 - COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CODEPLAN PROCESSO n.º: 00121-00001979/2019-11

Bom dia

Prezados, seguem pedidos de esclarecimento dessa empresa:

GARANTIA:

A “Atualização da Versão” deve ser entendida como o fornecimento de novas versões corretivas ou evolutivas do software, lançadas durante a vigência contratual, mesmo em caso de mudança de designação do nome do software, devendo compreender a correção de falhas do produto, independentemente de correções tornadas públicas, desde que tenham sido detectadas e formalmente comunicadas à CONTRATADA.

Os produtos licenciados devem ter garantia de perfeito funcionamento e de correções, por 5 (cinco) anos, após a sua descontinuidade ou lançamento de novas versões.

Caso sejam detectados bugs ou falhas no software, a empresa CONTRATADA deverá fornecer atualizações necessárias à correção do problema. As atualizações de versões do software deverão ser as mais recentes e disponíveis no mercado pelo fabricante.

Esclarecimento: Em nosso entendimento o critério da garantia esta sujeita a regras de ciclo de vida definidos pelo fabricante de software, sendo o mesmo garantido pela modalidade de contratação de licenças com Software Assurance exclusivamente, e para o licenciamento licitado limitado neste certame à 36 meses.

Nosso entendimento está correto?

Att,

Aline Monteiro Cardoso

Gerente de Negócios – Especialista Governo
Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP
Endereço NOVO* SMAS Trecho 1 - Ed. ParkShopping Corporate –
Torre 1 - 1º Andar Guar, Brasília – DF CEP 71215-300.
Cel + 55 61 99912-7302
aline.mcardoso@telefonica.com
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If

the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição