

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DO DISTRITO
FEDERAL
COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL
CODEPLAN
AVISO DE ABERTURA DE LICITAÇÃO
EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº 03/2013.

Processo 121.000.285/2012. Objeto: *“Contratação de empresa especializada para fornecimento de uma solução global de Call Center, para atender aos serviços da Central Única de Atendimento Telefônico do Governo do Distrito Federal, envolvendo todos os recursos tecnológicos e humanos, incluindo pesquisa e desenvolvimento de métodos, técnicas e padrões interação e relacionamento com os usuários por meio de multicanais (telefone, e-mail, chat, web, mídias sociais etc...), de acordo com as especificações contidas no Termo de Referência e seus anexos (I a V) que integram este Edital”*. Tipo menor preço global. Valor estimado: R\$ 14.332.531,22 (quatorze milhões, trezentos e trinta e dois mil quinhentos e trinta e um reais e vinte e dois centavos). Função: 04 - Subfunção: 122 Programa: 6203 Atividade: 4949 - Subtítulo: 0003 Manutenção do Serviço de Atendimento ao Cidadão da CODEPLAN - Elemento de Despesa: 339039. Prazo de execução e vigência: 12 (doze) meses. Abertura, credenciamento e recebimento dos envelopes: 14 de março de 2013, às 10h00min. Endereço: SAM, Projeção “H”, 2º Andar, sala nº 209, Brasília/DF. Cópias do Edital encontram-se à disposição, no endereço SAM, PROJEÇÃO “H”, 3º andar, sala nº 304, Edifício da CODEPLAN, no horário de 09h00min as 12h00min e de 14h00min as 18h00min, Telefone: (61) 3342-1633, mediante o recolhimento de taxa no valor de R\$ 10,00 (dez reais) diretamente na Tesouraria da CODEPLAN, sala nº 303 e no site www.codeplan.df.gov.br.

Brasília/DF, 27 de fevereiro de 2013.

SEBASTIÃO PACHECO DE OLIVEIRA
Pregoeiro