

Avaliação sobre os terminais de Ônibus do DF

Pesquisa de Opinião Codeplan

Apresentador: Frederico Bertholini

Abril, 2017

- ▶ Aspectos metodológicos

Índice

- ▶ Aspectos metodológicos
- ▶ Uso dos terminais

Índice

- ▶ Aspectos metodológicos
- ▶ Uso dos terminais
- ▶ Serviços dos terminais

Índice

- ▶ Aspectos metodológicos
- ▶ Uso dos terminais
- ▶ Serviços dos terminais
- ▶ Estacionamento e locomoção até os terminais

Índice

- ▶ Aspectos metodológicos
- ▶ Uso dos terminais
- ▶ Serviços dos terminais
- ▶ Estacionamento e locomoção até os terminais
- ▶ Propensão ao uso de estacionamentos

Índice

- ▶ Aspectos metodológicos
- ▶ Uso dos terminais
- ▶ Serviços dos terminais
- ▶ Estacionamento e locomoção até os terminais
- ▶ Propensão ao uso de estacionamentos
- ▶ Serviços desejados

Avaliação sobre os terminais de Ônibus do DF

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:
 - ▶ *25.000 números telefônicos*

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:
 - ▶ *25.000 números telefônicos*

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:
 - ▶ *25.000 números telefônicos*
 - ▶ *11.178 ligações completadas com sucesso*

Aspectos metodológicos

- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:
 - ▶ *25.000 números telefônicos*
 - ▶ *11.178 ligações completadas com sucesso*

Aspectos metodológicos

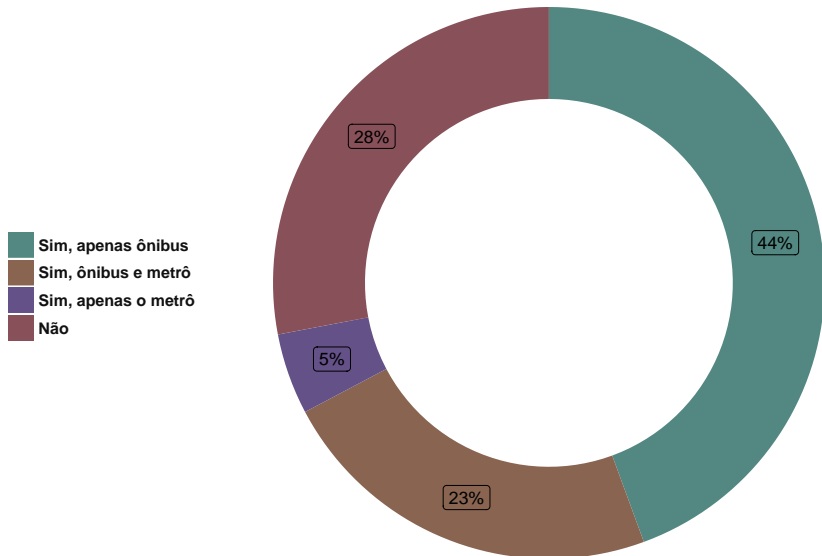
- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:
 - ▶ *25.000 números telefônicos*
 - ▶ *11.178 ligações completadas com sucesso*
 - ▶ *3.462 (31%) aceitaram responder a pesquisa*

Aspectos metodológicos

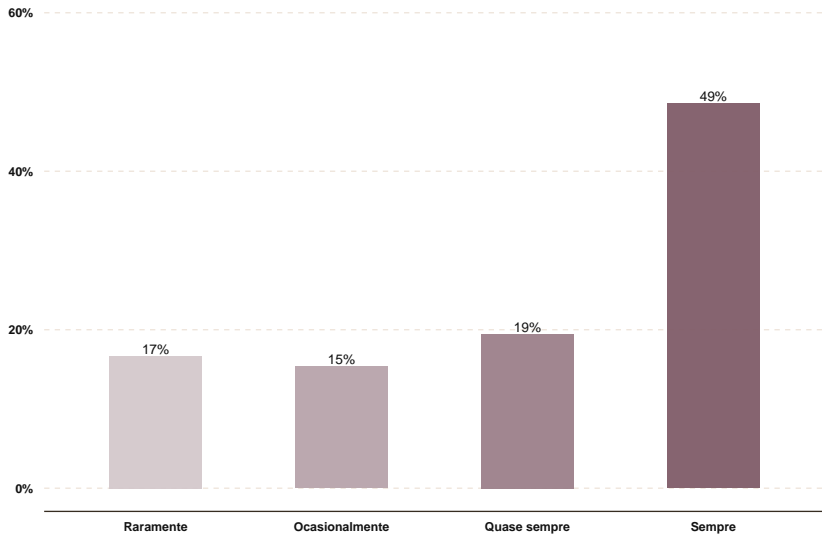
- ▶ Pesquisa de opinião pública por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)
- ▶ Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.
- ▶ Período de coleta: **6 a 17 de Abril de 2017**
- ▶ Amostra:
 - ▶ *25.000 números telefônicos*
 - ▶ *11.178 ligações completadas com sucesso*
 - ▶ *3.462 (31%) aceitaram responder a pesquisa*
- ▶ Estratificada e alocada de forma proporcional à distribuição das pessoas com 18 anos ou mais, por Região Administrativa, da PDAD 2013.

Uso dos terminais

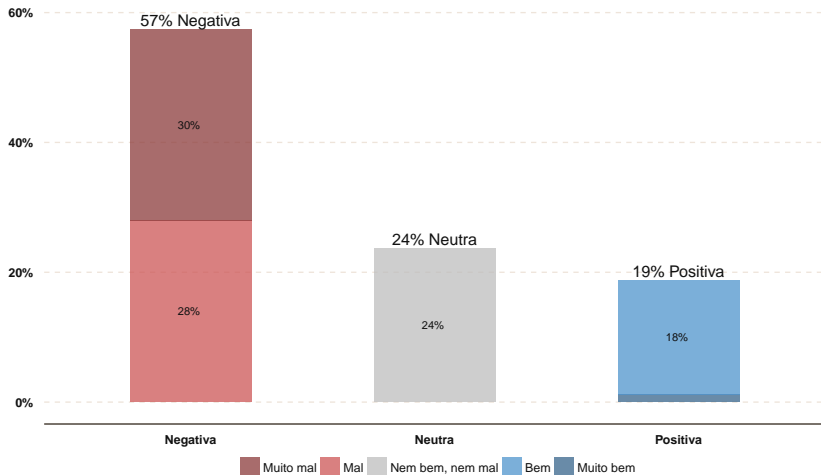
7) O(A) Sr(a) utilizou no último mês o transporte público no Distrito Federal?



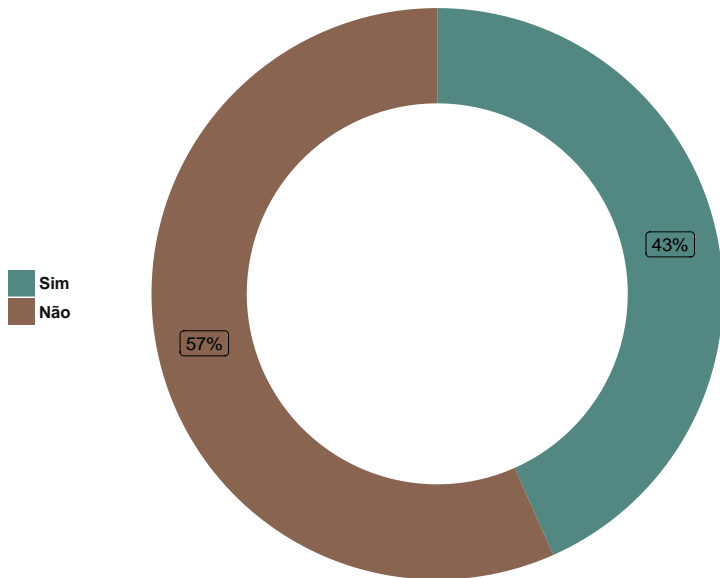
8) Com que frequência o(a) Sr(a) utiliza o ônibus?



9) Você diria no geral que o ônibus funciona:



10) O(A) Sr(a) utilizou no último mês algum terminal de ônibus?



Subgrupos

- ▶ Usa ônibus >> 67%

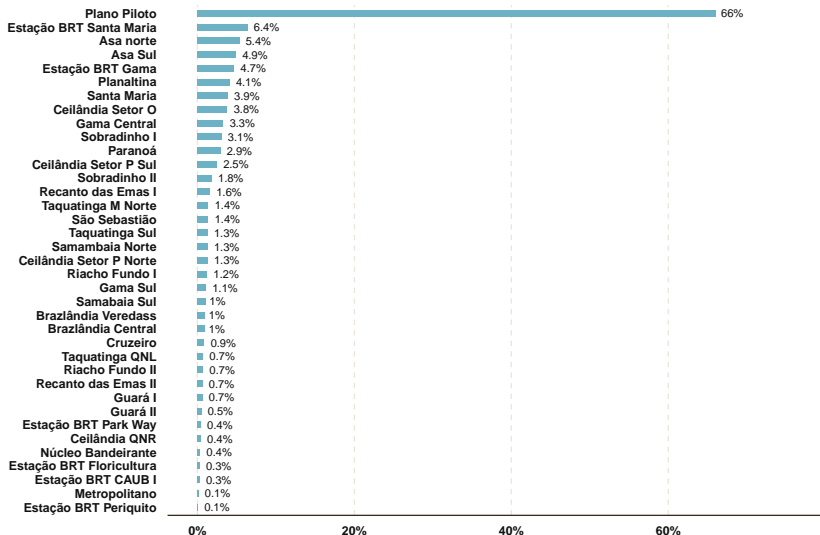
Subgrupos

- ▶ Usa ônibus >> 67%
- ▶ Destes, usam terminais >> 43%

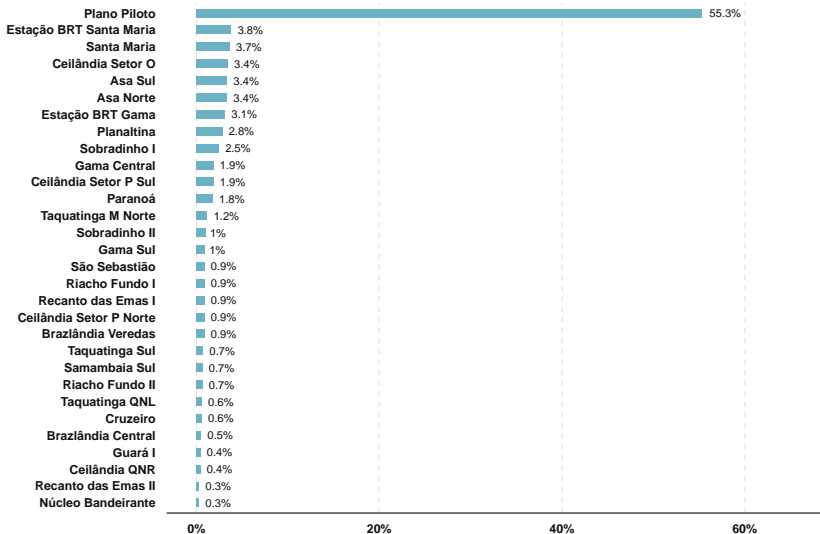
Subgrupos

- ▶ Usa ônibus >> 67%
- ▶ Destes, usam terminais >> 43%
- ▶ Uso de terminais entre os sondados >> 29%

10.1) Quais terminais o(a) Sr(a) utilizou no último mês?

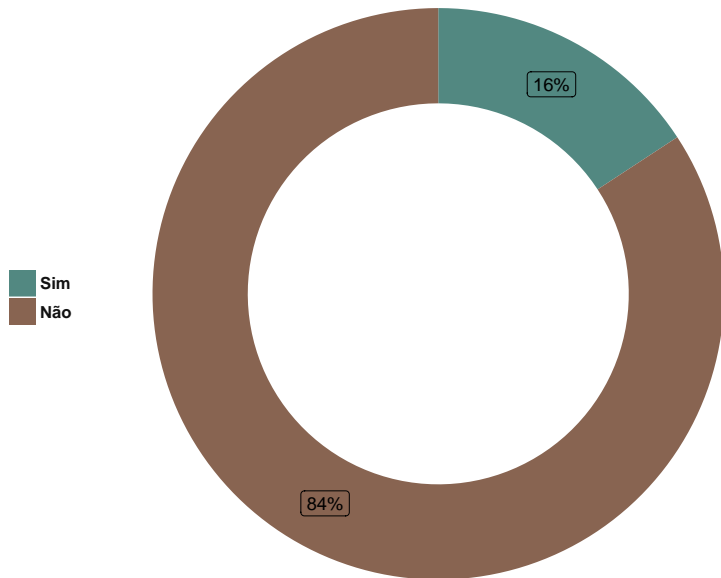


10.2) Qual terminal o(a) Sr(a) mais utilizou no último mês?

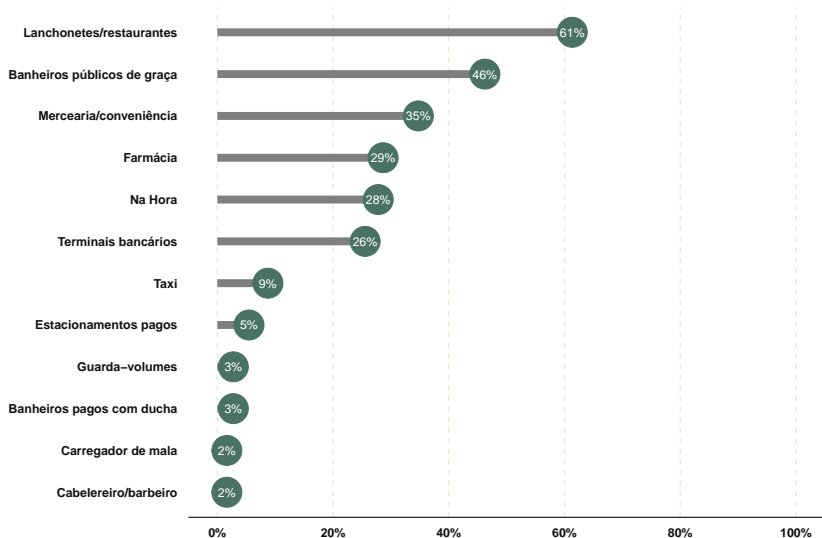


Serviços dos terminais

10.4) Quando o(a) Sr(a) foi a um terminal no último mês, usou algum serviço ou loja?

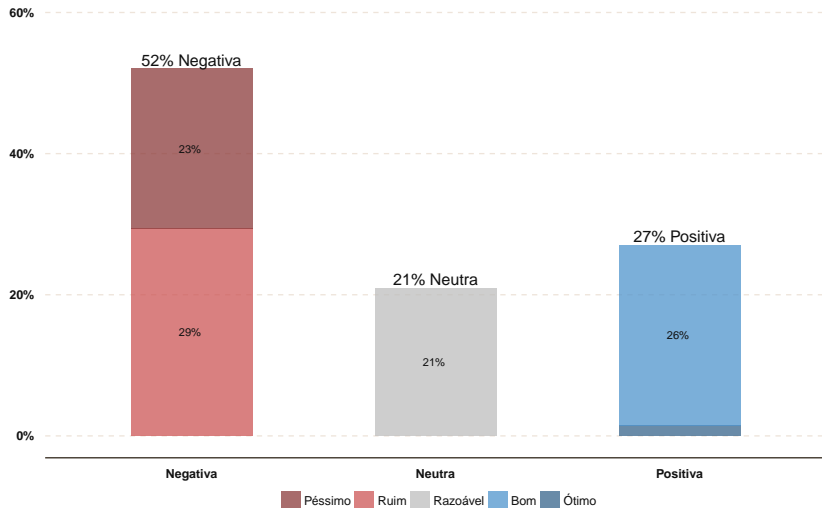


10.5) Qual tipo de serviço ou loja o(a) Sr(a) usou?

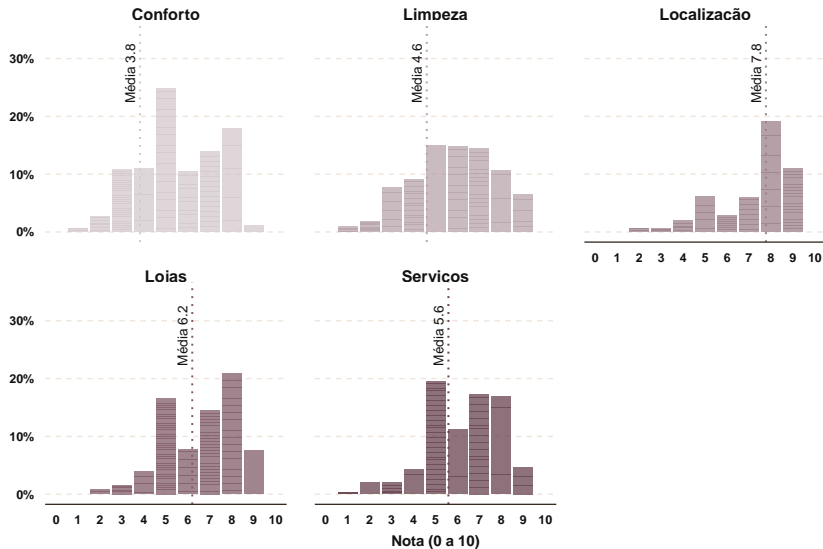


Avaliação dos Terminais

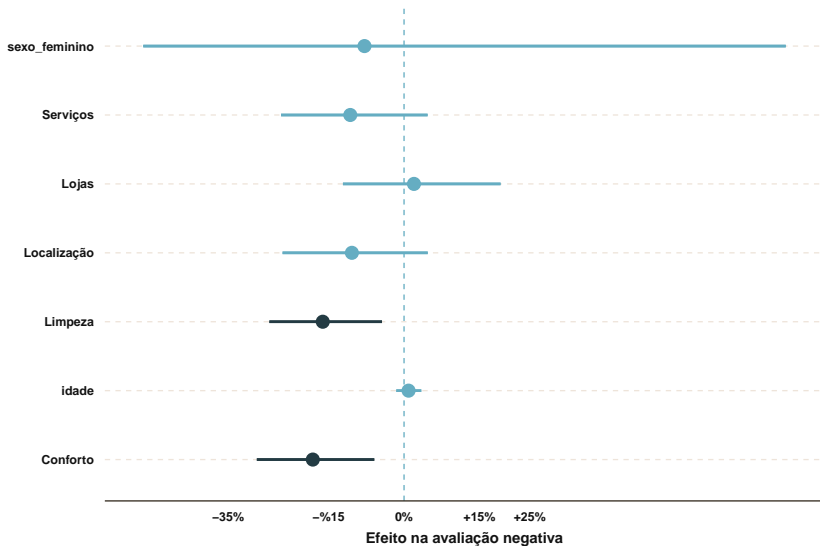
10.3) Em relação ao terminal que o(a) Sr(a) mais utilizou no último mês o(a) Sr(a) diria que:



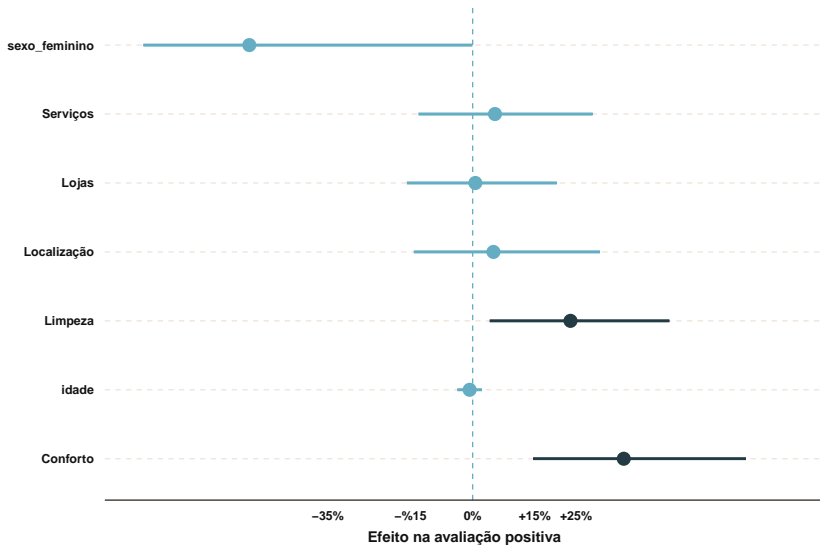
10.6) Que nota, entre 0 e 10 dá para os seguintes aspectos do terminal:



Modelo de estimação: Aspectos que explicam avaliação ruim

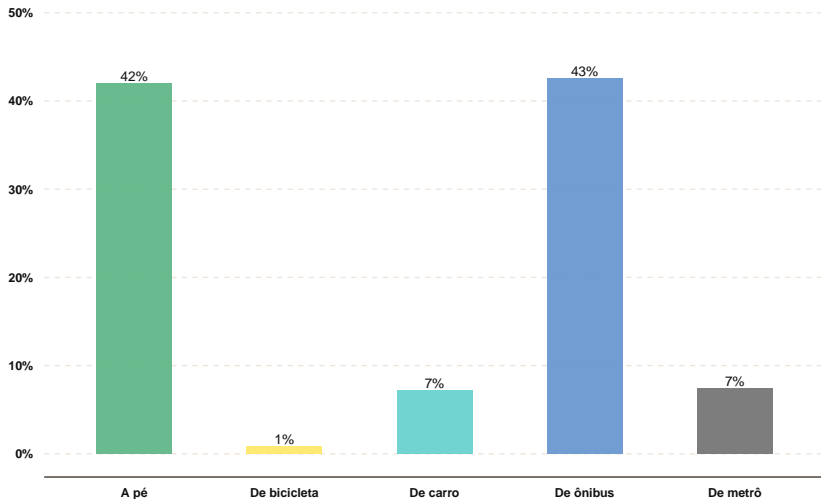


Modelo de estimação: Aspectos que explicam avaliação boa

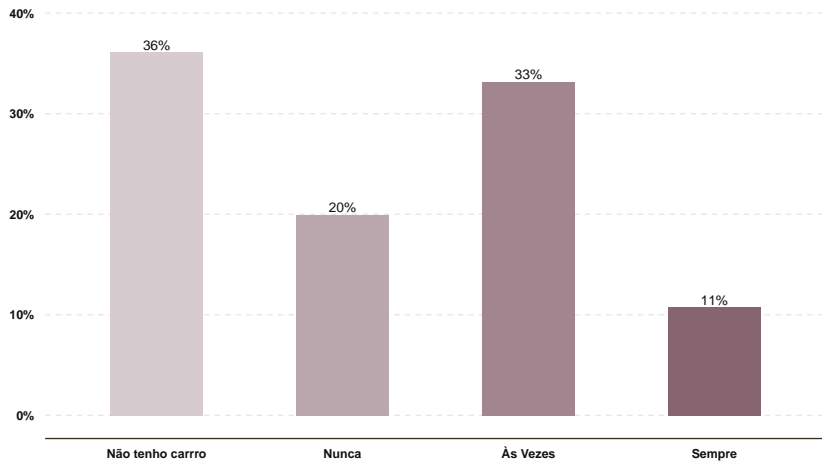


Locomoção e uso de estacionamentos

11) Como o(a) Sr(a) faz o trajeto para se locomover até os terminais de ônibus?



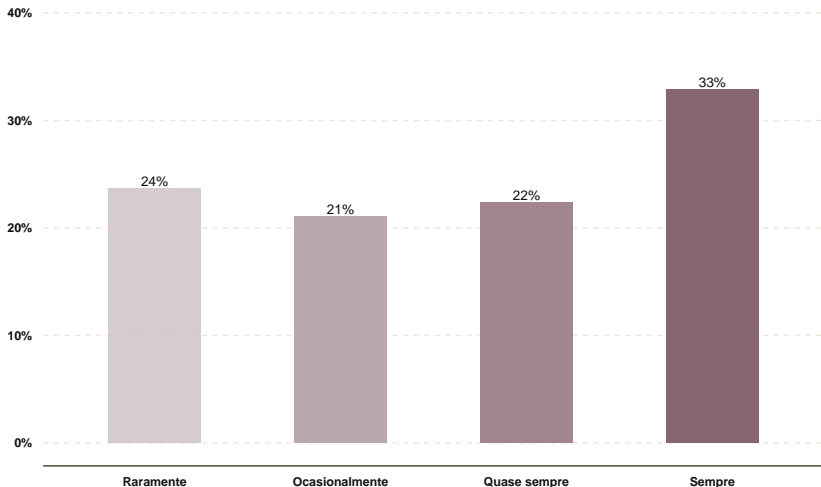
13) O(A) Sr(a) utiliza estacionamentos pagos?



12) Com que frequência o(a) Sr(a) utiliza carro para se locomover até

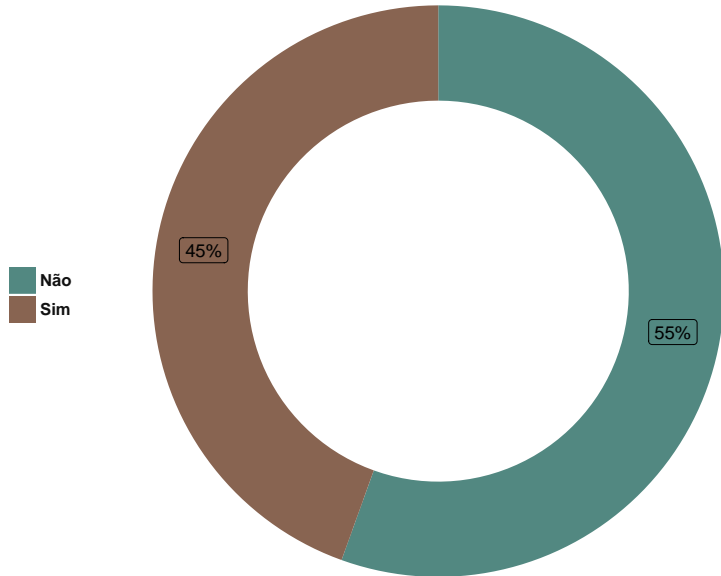
os terminais de ônibus?

Apenas entre os 64% que têm carro

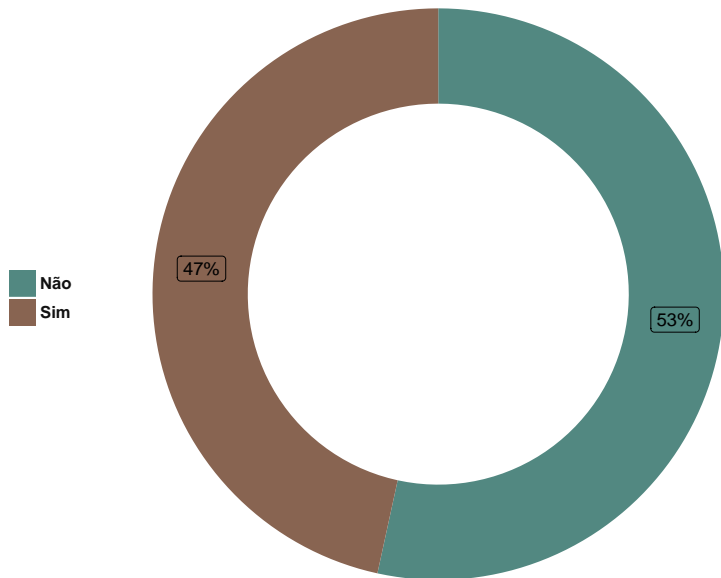


Se houvesse estacionamentos pagos nos terminais de ônibus, $o(a)$ $Sr(a)$:

14.1) Utilizaria mais os terminais?



14.2 Utilizaria (mais) o carro para ir aos terminais?



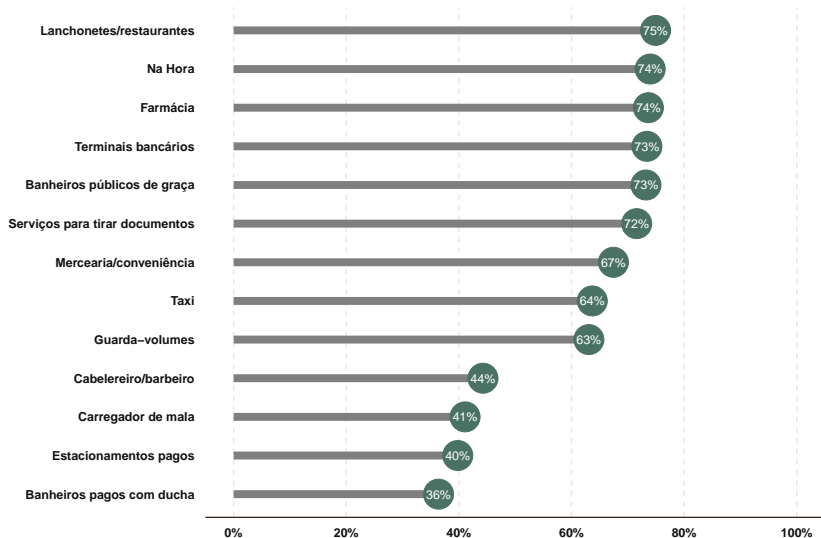
Subgrupo de interesse

Entre os que têm carro e recorrem a estacionamentos pagos, mas não usam para ir ao terminal (27% dos sondados), cerca de 40% usaria o carro.

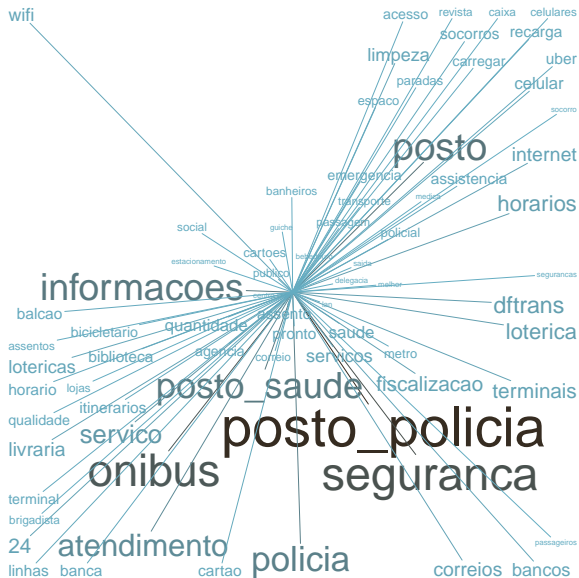
Subgrupo de interesse

Serviços desejados

Serviços que gostaria mais

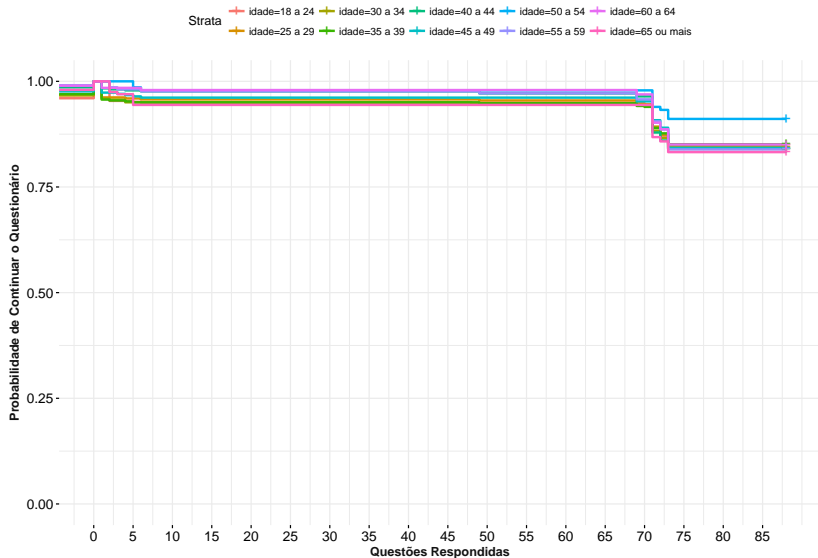


O que quer nos terminais?

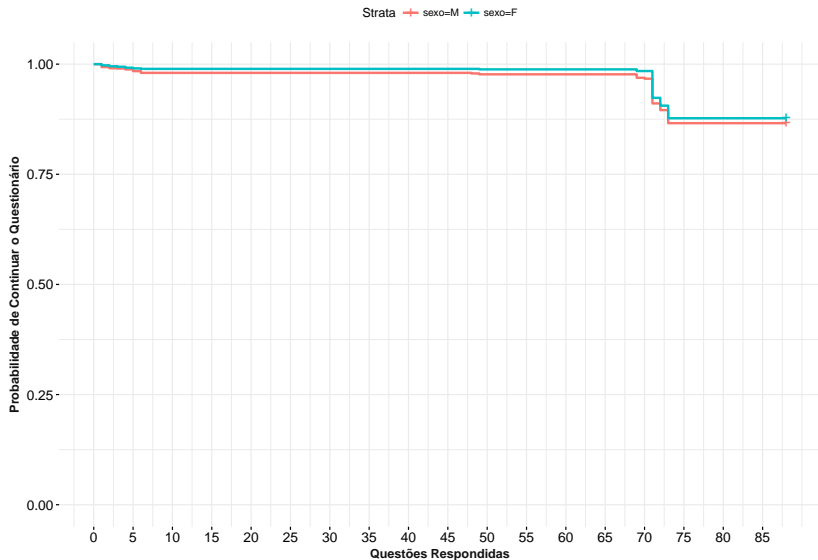


Avaliações sobre a amostra

Desistência por idade



Desistência por sexo



Perfil