

Companhia de Planejamento do Distrito Federal CODEPLAN



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

codeplan
COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL

Secretaria de
Economia do
Distrito Federal



Governo do Distrito Federal



OUVIDORIA
www.ouv.df.gov.br

APRESENTAÇÃO

A [Companhia de Planejamento do Distrito Federal](http://www.codeplan.df.gov.br) - Codeplan apresenta esta Carta de Serviços, com o objetivo de facilitar o acesso às informações produzidas e disponibilizadas pela Companhia, especialmente por meio de seu sítio na internet (www.codeplan.df.gov.br).

A Codeplan é uma empresa integrante do Governo do Distrito Federal, vinculada à Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal que, ao longo de sua trajetória tem elaborado inúmeros trabalhos que permitem uma melhor compreensão do Distrito Federal, seu território e população, sejam em forma de publicações técnicas, seminários e palestras.

A Pesquisa de Emprego e Desemprego (PED), a Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílio (PDAD) e a Pesquisa Metropolitana por Amostra de Domicílios (PMAD); o Anuário Estatístico do Distrito Federal; as publicações e estudos nas áreas de socioeconomia, políticas social, urbana e ambiental; as edições da revista Brasília em Debate (última edição em dezembro/2018) e da série Texto para Discussão, entre outros, estão disponíveis gratuitamente no site da Companhia.

Em 2019, a Codeplan reformulou o Sistema de Informações Estatísticas do Distrito Federal (SIEDF), que ganhou novas funcionalidades e passou a denominar-se [InfoDF](#), portal WEB desenvolvido e mantido pela Codeplan, que tem por objetivo principal organizar de forma sistêmica os dados estatísticos gerados por órgãos do Governo do Distrito Federal e outras organizações governamentais e privadas, permitindo sua integração, compartilhamento e acesso mais fácil às informações. Ainda em 2019, lançou os sumários executivos, uma versão mais leve de suas principais publicações, buscando focar nos tópicos mais essenciais.

Essas informações estão disponibilizadas também por meio desta Carta de Serviços. Clique nos links ao longo deste documento, que irão direcionar para as páginas específicas no site da Companhia ou, se preferir, visite o site (www.codeplan.df.gov.br).

A [Ouvidoria da Codeplan](#) é uma outra forma de contato com a Companhia, seja por meio do portal [OUV-DF](#), canal oficial do GDF para contato com todas as ouvidorias, seja pelo telefone 162. A Ouvidoria da Codeplan atua, ainda, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) – em relação aos assuntos de sua competência. Por meio do e-SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos de informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.

Acesse também o portal da [Lei de Acesso à Informação \(LAI\)](#), na página da Codeplan (www.codeplan.df.gov.br). Por ele, estão disponibilizadas orientações específicas, caso haja necessidade de informações diferentes das que já estão publicadas ou, se preferir, envie um e-mail para o endereço codeplan@codeplan.df.gov.br, detalhando sua necessidade.

Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira, das 8 às 18 horas.

Seja bem-vindo(a) à Codeplan.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

1. SERVIÇOS	5
1.1. Pesquisas	5
1.2. Projetos	7
1.3. Publicações	8
2. OUTROS SERVIÇOS	14
2.1. InfoDF	14
3. OUVIDORIA	16
4. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC	19

1. SERVIÇOS

1.1. Pesquisas

1.1.1. Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios - PDAD

Trata-se de levantamento estatístico de dados e informações socioeconômicas, relativas à caracterização do perfil populacional e dos domicílios urbanos do Distrito Federal, realizado por meio de amostra domiciliar, com representatividade por Região Administrativa e periodicidade bianual, com resultados apresentados na forma de Boletim Analítico, podendo-se gerar uma série de cruzamentos a partir do manuseio estatístico da Base de Microdados da pesquisa.

A Codeplan realizou essa pesquisa em 2004, 2011, 2013, 2015 e 2017/2018 e está realizando a PDAD 2021. Os resultados e a Base de Microdados das PDADs encontram-se disponibilizados no site da Companhia.

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Qual o prazo de Resposta?

- Dados constantes no sítio da Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no sítio levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão.

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Como solicitar os dados a Codeplan?

- Utilize os requerimentos online de nossas plataformas listadas abaixo:

www.ouv.df.gov.br;

www.e-sic.df.gov.br;

Telefone: 162; ou ainda,

Presencialmente mediante agendamento pelo telefone: 3342-1105

Qual a prioridade de atendimento?

- Gestores de Instituições Públicas e cidadãos comuns

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria 3342-1105

1.1.2. Pesquisa Metropolitana por Amostra de Domicílios - PMAD

Refere-se de levantamento estatístico de dados e informações socioeconômicas, relativas à caracterização do perfil populacional e dos domicílios urbanos dos 12 municípios que compõem a denominada Periferia Metropolitana de Brasília (PMB), podendo-se avaliar o grau de dependência da periferia em relação ao Distrito Federal. É realizado por amostragem domiciliar, com periodicidade bianual e com resultados apresentados na forma de Boletim Analítico, por município, podendo-se gerar uma série de cruzamentos a partir do manuseio estatístico da base de microdados da pesquisa.

Os municípios que compõem a PMB são: Águas Lindas de Goiás, Alexânia, Cidade Ocidental, Cristalina, Cocalzinho, Formosa, Luziânia, Novo Gama, Padre Bernardo, Planaltina, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás. As pesquisas foram realizadas em 2013, 2015 e 2018. Os resultados dos anos anteriores podem ser acessados no site da Codeplan (www.codeplan.df.gov.br).

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Qual o prazo de Resposta?

- Dados constantes no sítio da Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no sítio levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão.

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Como solicitar os dados a Codeplan?

- Utilize os requerimentos online de nossas plataformas listadas abaixo:

www.ouv.df.gov.br;

www.e-sic.df.gov.br;

Telefone: 162; ou ainda,

Presencialmente mediante agendamento pelo telefone: 3342-1105

Qual a prioridade de atendimento?

- Gestores de Instituições Públicas e cidadãos comuns

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria
3342-1105

1.1.3 Pesquisa de Emprego e Desemprego - PED

Consiste em levantamento estatístico de dados e informações socioeconômicas, relativas à caracterização do mercado de trabalho no Distrito Federal, quanto à situação ocupacional, do desemprego, da inatividade e do rendimento médio dos trabalhadores, utilizando metodologia desenvolvida pelo Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (DIEESE) e pela Fundação SEADE/SP.

A PED/DF é uma pesquisa contínua, realizada no Distrito Federal desde 1991, por meio de amostragem domiciliar, com representatividade por grupos de Regiões

Administrativas e com periodicidade mensal. A partir de dezembro de 2020, a Codeplan, em parceria com o DIEESE, ampliou área de abrangência PED, alcançando também a área urbana de 12 municípios goianos adjacentes ao Distrito Federal, formando, assim, a PED Metropolitana de Brasília, que compreende a PED/DF mais a PED da Periferia Metropolitana de Brasília. Os resultados são disponibilizados na forma de Boletim Analítico, podendo-se gerar uma série de cruzamentos a partir do manuseio da Base Estatística da Pesquisa.

Atualmente a PED/DF e a PED da Periferia Metropolitana de Brasília são realizadas em parceria com o Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (DIEESE). Seus resultados podem ser acessados no site da Codeplan.

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Qual o prazo de Resposta?

- Dados constantes no sítio da Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no sítio levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão.

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Como solicitar os dados a Codeplan?

- Utilize os requerimentos online de nossas plataformas listadas abaixo:

www.ouv.df.gov.br;

www.e-sic.df.gov.br;

Telefone: 162; ou ainda,

Presencialmente mediante agendamento pelo telefone: 3342-1105

Qual a prioridade de atendimento?

- Gestores de Instituições Públicas e cidadãos comuns

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria
3342-1105

1.2. Projetos

1.2.1. [Concurso Codeplan de Trabalhos Técnico-Científicos](#)

Em 10 de agosto de 2015, a Codeplan lançou o I Prêmio Codeplan de Monografias concebido para “estimular as pesquisas socioeconômicas, sobre políticas sociais e urbano-ambientais, áreas-fins da Instituição, voltadas para o Distrito Federal e a Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF)”.

Em 2016, o prêmio passou a denominar-se Prêmio Codeplan de Trabalhos Técnicos-Científicos. Em 2020, a premiação chegou a sua sexta edição. Os resultados de cada edição podem ser encontrados no site da Codeplan, na [página do concurso](#).

Quem pode participar?

- Cidadãos, ou grupo de cidadãos comprovadamente com nível superior completo.

Prazo de Resposta?

- Será definido em cada edital de lançamento

Valor do Serviço?

- Gratuito

Como Acessar?

- Definido por Edital de Lançamento

Prioridade de Atendimento?

- Definido por Edital

Para consultas e mais informações: utilize o telefone 3342-1717

1.2.2. [Texto para Discussão](#)

Veículo de divulgação de conhecimento, análises e informações, por meio do qual pesquisadores interessados em assuntos relativos ao Distrito Federal, Área Metropolitana de Brasília (AMB) e Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF) podem elaborar e submeter trabalhos de caráter acadêmico e científico para publicação na série Texto para Discussão. São bem-vindos estudos sobre o desenvolvimento econômico, social, político, sobre gestão e políticas públicas com foco no DF, AMB e na RIDE/DF, além de estudos comparados mais amplos, envolvendo os casos acima. Atualmente, mais de 75 trabalhos já estão publicados pela série e disponibilizados pelo site da Codeplan, na página [Texto para Discussão](#).

Quem pode participar?

- Pesquisadores Interessados nos Assuntos do DF e Região Metropolitana

Como participar?

- Envie seus Textos para textosparadiscussao@codeplan.df.gov.br

Prioridade: Ordem de envio dos textos para

textosparadiscussao@codeplan.df.gov.br

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria 3342-1105

1.3. Publicações

A Codeplan divulga os resultados de seus projetos por meio de publicações, disponíveis em seu site, com acesso gratuito. Sob a forma de relatórios, estudos, [sumários executivos](#) e [notas técnicas](#), elas trazem informações sobre o Distrito Federal, Área Metropolitana de Brasília (AMB) e Região Integrada de Desenvolvimento

do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF), sendo o resultado concreto das atividades desenvolvidas por suas três diretorias técnicas.

A seguir, conheça um pouco mais desses produtos.

1.3.1. Análises e Estudos Socioeconômicos

São oferecidas informações e estatísticas socioeconômicas, demográficas, populacionais, sobre o mercado de trabalho, Produto Interno Bruto (PIB), desempenho da atividade econômica do DF (Idecon), indicadores de preços e finanças públicas.

- [**Boletim de Conjuntura do Distrito Federal**](#) - Análise conjunta dos indicadores macroeconômicos do nível de atividade econômica do Distrito Federal a partir dos dados divulgados sobre o desempenho do comércio (Pesquisa Mensal do Comércio - PMC) e do setor de serviços (Pesquisa Mensal de Serviços - PMS), bem como a performance do mercado de trabalho e de acompanhamento dos preços praticados na Capital Federal.
- [**Boletim Covid**](#) - Semanalmente, a Codeplan compila e interpreta dados da Secretaria de Saúde do Distrito Federal, do Ministério da Saúde e de outras fontes diversas para realizar o acompanhamento da Covid-19 no Distrito Federal, na Região Metropolitana de Brasília e em outras Unidades da Federação. Essas informações são disponibilizadas no Boletim Covid para informar a população e os tomadores de decisão sobre a evolução da doença no território.
- [**Preços ao Consumidor - Análises Mensais e Indicadores da Inflação Medida pelo IPCA/DF e INPC**](#) - Disponibilização de boletins mensais contendo análises sobre a inflação no Distrito Federal, medida pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) e Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC), produzidos pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- [**Contas Regionais**](#) - Fornece os indicadores do Produto Interno Bruto Anual do Distrito Federal (PIB-DF), discriminado por Setores Produtivos (Serviços, Comércio, Indústria, Agropecuária). O Produto Interno Bruto é o principal indicador da análise de desempenho econômico de uma região ou país. Representa a soma de bens e serviços finais produzidos durante determinado período de tempo, permitindo mensurar a renda gerada na economia pelos diversos agentes produtores.
- [**Índice Trimestral do Desempenho Econômico do Distrito Federal - Idecon**](#) - O indicador permite acompanhar e avaliar trimestralmente, o desempenho da atividade econômica do Distrito Federal, com melhor compreensão e com informações mais atualizadas, sobre o desempenho da economia local, por setor e subsetor de atividade.
- [**Anuário Estatístico do Distrito Federal**](#) - Publicação anual da Codeplan que reúne um grande número de dados e informações, sob a forma de séries estatísticas da realidade local, como aspectos físico-territorial, demográfico, socioeconômico, financeiro e administrativo do Governo do Distrito Federal, produzido desde 1977. As séries de dados e informações são sistematizadas e consolidadas ao longo do tempo, de forma a atender

demandas do setor privado, das universidades e, especialmente, do setor público, subsidiando ações e diretrizes de planejamento e de formulação de políticas públicas. O Anuário Estatístico está sendo reformulado e será apresentado em forma digital, com previsão de entrar em funcionamento em maio de 2021.

- **Informes mensais** - Disponibilização de informações mensais sobre o comportamento dos segmentos de comércio (PMC) e de serviços (PMS), da inflação, do mercado de trabalho formal e da balança comercial do Distrito Federal. O objetivo é fornecer informações tempestivas que permitam avaliar o ritmo de crescimento da economia local.

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Qual o prazo de Resposta?

- Dados constantes no sítio da Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no sítio levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão. O tempo médio de resposta da Codeplan tem sido de 8 dias.

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Como solicitar os dados a Codeplan?

- Utilize os requerimentos online de nossas plataformas listadas abaixo:

www.ouv.df.gov.br;

www.e-sic.df.gov.br;

Telefone: 162; ou ainda,

Presencialmente mediante agendamento pelo telefone: 3342-1105

Qual a prioridade de atendimento?

- Gestores de Instituições Públicas e cidadãos comuns

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria 3342-1105

1.3.2. Análises e Estudos de Políticas Sociais

A Diretoria de Estudos e Políticas Sociais (DIPOS), também, oferece diferentes tipos de produtos de pesquisa, assessoria, consultoria ou avaliação, listados e descritos abaixo.

a) Estudos Sociodemográficos:

- Projeções populacionais: Estudos que apresentam estimativas e projeções da população do DF para cada ano e sua distribuição por diferentes componentes demográficos ou geográficos, como região administrativa, sexo, faixas etárias etc.
- Análises sociodemográficas de grupos específicos: Trata-se da análise das principais características sociodemográficas de um determinado grupo populacional do Distrito Federal, em especial

segmentos que demandam políticas sociais transversais como: idosos, crianças, mulheres, negros e jovens.

b) Construção de indicadores e índices:

- Os índices e indicadores sociais consistem em formas de medir e avaliar determinadas tendências, contextos e aspectos da realidade social. São modelos simplificados da realidade que facilitam a compreensão dos fenômenos, eventos ou percepções, de modo a aumentar a capacidade de comunicação de dados brutos e de adaptar as informações à linguagem e aos interesses dos diferentes atores sociais.

c) Estudos de tradução do conhecimento:

- Revisões rápidas: estudos de revisão sistematizada da literatura que demandam uma pergunta de pesquisa específica e apresentam evidências (estudos) que respondam à pergunta de interesse. Têm como características principais a flexibilidade e agilidade em sua construção.
- Síntese de evidências: estudos que apresentam opções de políticas públicas/intervenções para enfrentar um determinado problema. As opções são elencadas a partir de evidências (estudos) locais, nacionais ou internacionais que, por sua vez, são levantadas de acordo com uma metodologia sistemática e transparente que considera, entre outros aspectos, a qualidade metodológica desses estudos e sua adaptabilidade ao contexto local.
- Mapas de intervenção: mapas que consolidam as evidências disponíveis sobre diferentes intervenções e seus prováveis efeitos para determinado problema de política pública. Os mapas de intervenções servem para identificar a quantidade e a qualidade das evidências sobre determinadas políticas, auxiliando na identificação de lacunas existentes em relação a evidências para intervenções em problemas de gestão pública.

d) Estudos sobre implementação de políticas públicas sociais:

- Avaliação de processo/implementação de políticas sociais: analisa como têm se implementado os processos necessários para concretizar políticas sociais. Pode informar sobre como tem sido a entrega, se os produtos estão sendo entregues de maneira adequada e com qualidade, qual a percepção dos beneficiários e demais envolvidos na implementação.
- Avaliação de impacto de políticas sociais: busca identificar os impactos e efeitos resultantes de políticas públicas sociais em relação ao que fora planejado.
- Avaliação econômica de políticas sociais: busca responder sobre a relação entre custo e benefício de uma política pública social.

e) Pilotos de políticas públicas sociais alinhadas a *insights* comportamentais:

- Experimentos para testar se adaptações ao desenho de políticas públicas sociais alinhadas às ciências comportamentais de fato funcionam.

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Qual o prazo de Resposta?

- Dados constantes no sítio da Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no sítio levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão.

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Como solicitar os dados a Codeplan?

- Utilize os requerimentos online de nossas plataformas listadas abaixo:

www.ouv.df.gov.br;

www.e-sic.df.gov.br;

Telefone: 162; ou ainda,

Presencialmente mediante agendamento pelo telefone: 3342-1105

Qual a prioridade de atendimento?

- Gestores de Instituições Públicas e cidadãos comuns

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria
3342-1105

1.3.3. Análise e Estudos Urbanos e Ambientais

Fornecer estudos e diagnósticos para avaliação das políticas urbanas e ambientais visando sua implementação e aperfeiçoamento, desenvolvendo para tanto, insumos nas áreas de:

- a) Estudos Urbanos:** estudos e pesquisas sobre as condições urbanas, voltadas ao desenvolvimento urbano sustentável, buscando políticas fundiárias e de habitação justas e de acesso a todos. Acompanhamento, avaliação e suporte técnico na elaboração e revisão de políticas urbanísticas do DF.
- b) Meio Ambiente e Sustentabilidade:** estudos e pesquisas sobre conservação e preservação ambiental, recuperação de áreas degradadas e desenvolvimento sustentável integrado. Análises dos serviços ecossistêmicos, avaliação da implementação de soluções baseadas na natureza, monitoramento da qualidade ambiental e dos impactos ambientais no âmbito do Distrito Federal.
- c) Regionalização e Arranjos Metropolitanos:** estudos e pesquisas sobre as relações do Distrito Federal com os municípios da Área Metropolitana de Brasília (AMB) e Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF), buscando apoiar a gestão das funções públicas de interesse comum entre os entes, para uma melhor integração e prestação de serviços à população.

- d) Transportes e Mobilidade Urbana:** estudos e pesquisas no âmbito do transporte público e ações de melhoria na mobilidade da população do DF, da AMB e da RIDE/DF.
- e) Saneamento Ambiental:** estudos e análises de dados sobre os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem e coleta de resíduos sólidos e seus impactos para o meio ambiente, trabalhadores envolvidos nessas atividades e a população do Distrito Federal.
- f) Caracterização Urbana e Ambiental:** estudos com foco nas Administrações Regionais e Unidades de Planejamento Territorial, que oferecem informações estatísticas, urbanas, ambientais e territoriais sobre as localidades. Alguns dos pontos abordados são: localização física, características geográficas, hidrográficas, topográficas; infraestrutura econômica e equipamentos públicos.

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Qual o prazo de Resposta?

- Dados constantes no sítio da Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no sítio levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão.

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Como solicitar os dados a Codeplan?

- Utilize os requerimentos online de nossas plataformas listadas abaixo:

www.ouv.df.gov.br;

www.e-sic.df.gov.br;

Telefone: 162; ou ainda,

Presencialmente mediante agendamento pelo telefone: 3342-1105

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria 3342-1105

2. OUTROS SERVIÇOS

2.1. [InfoDF](#)

O **#InfoDF**, portal desenvolvido pela Companhia de Planejamento do Distrito Federal (Codeplan), tem por objetivo organizar, de forma sistêmica, os dados estatísticos gerados pelos órgãos do GDF por meio do Sistema de Informações Estatísticas do Distrito Federal, modificado pelo Decreto nº 39.993, de 06 de agosto de 2019.

Com a versão mobile e novo layout, o brasiliense consegue acessar em poucos cliques, informações estatísticas sobre população, educação, cultura, saúde, trabalho, segurança e mulher, além de aspectos econômicos, ambientais e urbanos do Distrito Federal.

O portal apresenta, ainda, uma área de comparativos, dados sobre a Região Metropolitana de Brasília, monitor do mercado de trabalho da capital e informações geográficas do Distrito Federal.

Parte dos dados é de autoria da própria Codeplan, obtidos por meio de suas pesquisas. As demais informações são cedidas pelo órgão responsável por cada indicador como, por exemplo, o indicador “energia”, disponibilizado pela Companhia Energética de Brasília; indicadores “água e saneamento” e “esgotos” pela Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal; entre outros.

Além da organização por painéis temáticos, há a possibilidade de criação de relatórios e *download* de informações.

Confira as seções especiais do **#InfoDF**:

- [Brasília Metropolitana](#) - Apresenta informações sobre as características da população das Regiões Administrativas do Distrito Federal e dos municípios que integram a Área Metropolitana de Brasília, além de dados sobre a infraestrutura urbana das localidades.
- [Monitor do Mercado de Trabalho](#) - Disponibiliza dados sobre o movimento de emprego formal, como admissões e demissões, ganho e perda salarial, variação de salário/hora e quadro socioeconômico com o perfil das profissões no Distrito Federal.
- [Cobertura da Terra](#) - Exibe mapas da ocupação territorial do Distrito Federal ao longo dos anos, em classes como água e floresta, por exemplo.
- [Geoserviço](#) - Expõe uma visão minuciosa do território do Distrito Federal e sua urbanização, por meio de fotos cartográficas obtidas por satélites.
- [GeoCode](#) - Funciona como uma ferramenta de GPS interativa e georreferenciada, indicando a localização dos endereços pesquisados.
- [Catálogo de Mapas](#) - Reúne a coleção do acervo histórico de mapas e informações geográficas do Distrito Federal produzidos pela Codeplan.

Quem pode acessar?

- Pessoa física, ou jurídica – gestores públicos e cidadãos comuns

Como acessar?

- Acesso o portal <http://infodf.codeplan.df.gov.br>.

Qual o prazo de atendimento?

- Acesso livre 24 horas

Qual o valor do Serviço?

- Gratuito

Para consultas e mais informações: utilize o telefone da ouvidoria
3342-1105

3. OUVIDORIA

O que é Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.

O que você pode registrar na Ouvidoria

Você pode fazer denúncia, reclamação, sugestão e elogio.

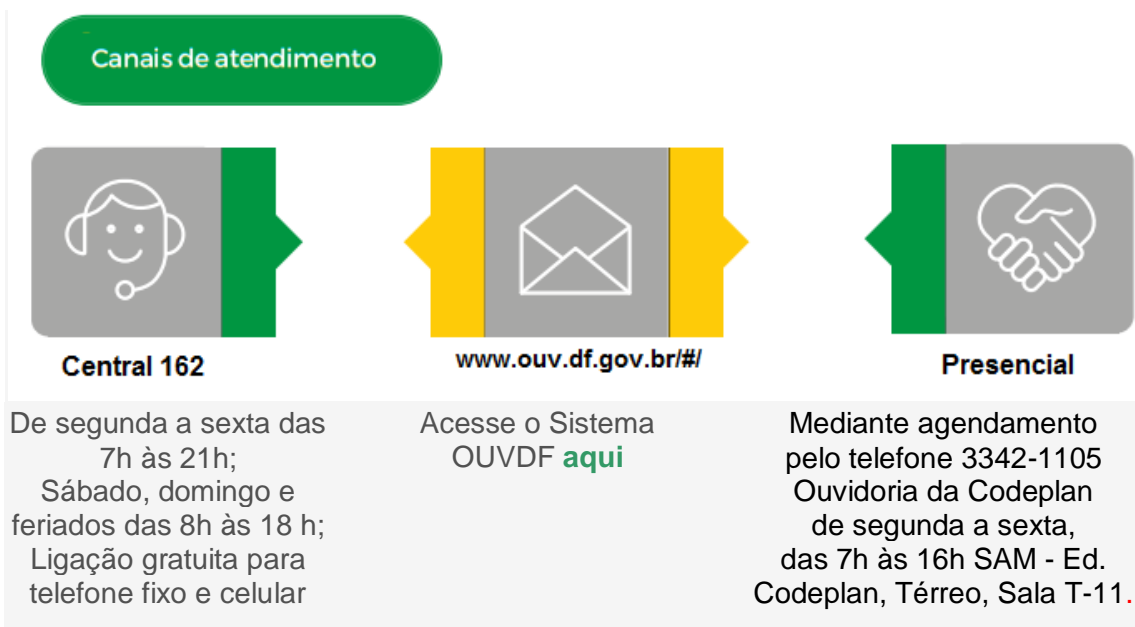


O que NÃO é considerada manifestação de Ouvidoria para o Governo do Distrito Federal

Demandas referentes à esfera Federal ou sobre outros Estados.
Irregularidades ocorridas entre particulares, sem envolvimento de servidor ou órgão público.

Canais de atendimento ao Cidadão

Você pode ligar para a Central 162, acessar o Sistema OUVDF ou ainda ser atendido presencialmente na Ouvidoria-Geral.



Quais os prazos para responder a uma solicitação do cidadão

- São dez (10) dias a contar da data do registro para informar as primeiras providências adotadas (Art. 24 do Decreto nº 36.462/2015); e
- São 20 dias a contar da data de registro para apurar e informar o resultado - (Art. 25 do Decreto nº 36.462/2015).

Qual o prazo para responder denúncias

O prazo poderá ser prorrogado pelo mesmo período de 20 dias (Art. 25 Parágrafo 1º, do Decreto nº 36.462/2015).

Garantias

Segurança - Restrição de acesso a dados pessoais - Comunicações, pelo sistema de ouvidoria, sobre o andamento da manifestação conforme prazos legais - Atendimento por equipe especializada.



Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

- NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- QUANDO ocorreu o fato
- ONDE ocorreu o fato
- Quem pode TESTEMUNHAR
- Se a pessoa pode apresentar PROVAS

Tratamento específico para denúncias

Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

Registro Identificado

Apresentação do documento de identificação válido (Carteira de Identidade; Cadastro de Pessoas Físicas - CPF; Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ; Título de Eleitor; Passaporte; Carteira de Trabalho; Carteira Funcional; Carteira Nacional de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).

Possibilidade de sigilo conforme Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015.

Registro Anônimo

Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

A Ouvidoria-Geral é a 2ª instância para os serviços de ouvidoria.

Caso os serviços de ouvidoria não tenham sido prestados de forma satisfatória e no prazo da lei, procure a Ouvidoria-Geral no Anexo do Palácio do Buriti, 12º andar, sala 1.203.

Normas e Regulamentações

- Lei nº 4.896/2012
- Decreto nº 36.462/2015
- Instrução Normativa nº 01/2017

4. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

O Serviço de Informações ao Cidadão - SIC é mais um serviço prestado pelas Ouvidorias do GDF. Você poderá ter acesso a qualquer informação produzida e armazenada pelo Estado. É um direito do cidadão, garantido pela Constituição Federal.

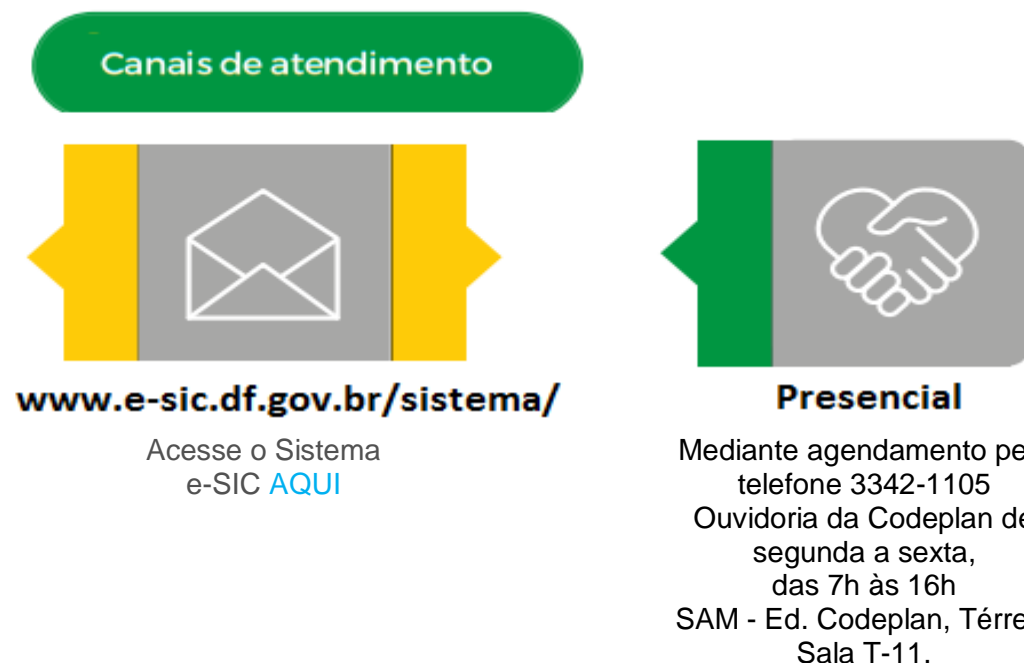
Tipos de informações que você pode requerer

Você pode solicitar informações sobre as ações, gastos, documentos, processos e tudo mais que for de competência do Governo do Distrito Federal. É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação.



Canais de atendimento disponíveis para o cidadão

Caso não encontre a informação que está procurando no [Portal da Transparência](#) ou nos sites oficiais dos órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal, registre e acompanhe o andamento do pedido de informação via internet ou vá pessoalmente à Ouvidoria do órgão responsável pelo assunto de seu interesse. **Não é possível realizar um pedido de Informação por telefone.**



Pedido de acesso deverá conter:

- Nome do requerente
- Apresentação de documento de identificação válido (Carteira de identidade, Cadastro de Pessoas Físicas - CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).
- Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida.
- Endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

Prazos de resposta ao cidadão



Garantias:

- Segurança.
- Atendimento por equipe especializada.
- Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação.
- Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis.
- Encaminhamento, pelo e-SIC, da resposta ao pedido de acesso à informação conforme prazos legais.
- Possibilidade de Recurso.
- Possibilidade de Reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial. A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 5 dias.

Importante

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação, consolidação de dados e informações, serviços de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.



Acesso à
Informação

Lei 4.990/2012



www.codeplan.df.gov.br



(61) 3342-2222



**Setor de Administração Municipal
SAM, Bloco H, Setores
Complementares
Ed. Sede Codeplan
CEP: 70620-080 - Brasília-DF
codeplan@codeplan.df.gov.br**

